

Table des matières

Introduction6
Chapitre 1	
Passion8
Communication	
Complicité	
Défi	
Engagement	
Flexibilité	
Je m'évalue	
Chapitre 2	
Attitude positive 12
Accessibilité	
Accueil	
Authenticité	
Compassion	
Dynamisme	
Encouragement	
Motivation	
Je m'évalue	
Chapitre 3	
Savoir 18
Analyse	
Apprentissage	
Écoute	
Information	
Patience	
Ponctualité	
Présence	
Respect	
Je m'évalue	

Chapitre 4		
Succès	25
Actions		
Confiance		
Décision		
Erreur		
Évaluation		
Partage		
Priorités		
Je m'évalue		
Chapitre 5		
Innovation	32
Leadership		
Je m'évalue		
Chapitre 6		
Organisation	35
Changement		
Climat		
Collaboration		
Éthique		
Gestion		
Jugement		
Je m'évalue		
Chapitre 7		
Ne pas oublier : Plaisir	43
Je m'évalue		
Conclusion	45